

Algemene voorwaarden mediation

Artikel 1 - Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende begrippen in de beschreven betekenis gebruikt:
- Opdrachtnemer: Hustinx Mediation en Advies, een werkmaatschappij van Dodabel BV, gevestigd darthuizerweg 6 te Leersum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30180117;
 - Partij(en): de natuurlijke of rechtspersonen die het geschil dat tussen hen speelt, willen oplossen door mediation (Partijen in Mediation) en/of die met elkaar een overeenkomst van opdracht zijn aangegaan.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon op wiens verzoek opdrachtnemer mediation tussen partijen uitvoert en/of die de daarmee gemoeide kosten (mede) voor zijn rekening neemt. Indien twee of meer partijen verzoeken om mediation gelden zij beide, c.q. alle - ieder voor zich en gezamenlijk – als opdrachtgever ten opzichte van opdrachtnemer.
 - Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot mediation tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.
 - MfN: Mediatorsfederatie Nederland.
 - Mediation-overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen in Mediation en de mediator waarin hun rechten, plichten en afspraken m.b.t. uitvoering van het mediation-proces zijn vastgelegd, in overeenstemming met de bepalingen in de Model Mediation-overeenkomst van MfN
 - Vaststellingsovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst waarin de uitkomst van de mediation door partijen wordt vastgelegd, in overeenstemming met de bepalingen in de Model Vaststellingsovereenkomst van MfN.
 - Reglementen: de op de uit te voeren mediation toepasselijke reglementen zoals vastgesteld door MfN.
 - Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, evenals alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tot het direct (of indirect doen) verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, en op alle daaruit eventueel voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Op alle door opdrachtnemer uitgevoerde mediations zijn het MfN-Reglement, de gedragsregels voor MfN register-mediators en de MfN-Klachtenregeling van toepassing. Het MfN-Reglement maakt integraal deel uit van de onderhavige algemene voorwaarden.
- 2.3 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover dit schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen.
- 2.5 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de uitvoering van de mediation-overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

- 2.6 Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 2.7 Alle offertes vervallen dertig dagen na verzending daarvan, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand als en zodra opdrachtnemer ontvangst van de door opdrachtgever voor akkoord getekende overeenkomst schriftelijk (waaronder begrepen per email) heeft bevestigd c.q. door het ondertekenen van de mediation-overeenkomst door partijen en opdrachtnemer.
- 3.2 De onderhavige Algemene Voorwaarden worden vóór of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de opdrachtgever/partijen ter beschikking gesteld.
- 3.3 De mediation-overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt totdat de mediation is beëindigd middels een vaststellingsovereenkomst.
- 3.4 Indien opdrachtgever of opdrachtnemer in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard, eindigt de mediation van rechtswege.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Hustinx Mediation zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap zoals die gelden binnen de beroepsgroep. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 4.2 Opdrachtnemer is nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te (blijven) voeren als en zodra deze strijdig zijn met zijn professionele integriteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 4.3 Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van bescheiden die aan opdrachtnemer door of vanwege de opdrachtgever c.q. partijen zijn toevertrouwd, wendt opdrachtnemer dezelfde zorg aan die zij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
- 4.4 Opdrachtgever is gehouden alle bescheiden, welke opdrachtnemer volgens zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de mediation-overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen.
- 4.5 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de mediation-overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.6 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden alle ter beschikking gestelde bescheiden, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de mediation-overeenkomst zijn uitgevoerd, aan deze geretourneerd, dan wel - indien opdrachtgever zulks wenst - vernietigd.

Artikel 5 - Honorarium, kosten en betaling

- 5.1 Honorarium en de aard van aan opdrachtgever door te belasten kosten worden vermeld in de overeenkomst.
- 5.2 Het te declareren honorarium wordt bepaald aan de hand van de bestede tijd (in en buiten mediation-sessies) tegen het uurtarief dat met opdrachtgever is overeengekomen.
- 5.3 Tot de kosten worden gerekend alle kosten gemaakt na totstandkoming van de overeenkomst en omvatten in ieder geval de huur van overleg ruimte(n), reiskosten per auto (0.25 eurocent/km., toepasselijke parkeertarieven, reistijd die een half uur per mediation-bijeenkomst te boven gaat), porto-, kopieer- en materiaalkosten.
- 5.4 Alle door opdrachtnemer gehanteerde honorarium tarieven en te declareren kosten zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven op facturen.
- 5.4 Opdrachtnemer kan van de opdrachtgever een aanbetaling of tussentijdse betaling verlangen.
- 5.5 Facturering vindt maandelijks plaats en voorzien van een uren- en kostenspecificatie.
Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Artikel 6 - Afzeggen van een mediationafpraak

Van Partijen wordt verwacht dat zij een met opdrachtnemer overeengekomen afspraak minimaal 24 uur voor het tijdstip van de afspraak telefonisch af te zeggen tenzij sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 10 van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Wordt een afspraak door de cliënt minder dan 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van de afspraak afgezegd, dan staat het Hustinx Mediation vrij het uurtarief maal het aantal uren die voor de afspraak gereserveerd was in rekening te brengen.

Artikel 7 - Reclamering

- 7.1 Behandeling van eventuele klachten zal plaats vinden conform het Klachtenreglement van MfN.
- 7.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de geleverde prestatie waarop de klacht betrekking heeft schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- 7.3 Na het verstrijken van die termijn wordt de opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden c.q. gefactureerde bedragen te hebben goedgekeurd en kan de opdrachtgever zich nimmer beroepen op het niet nakomen van de (mediation-)overeenkomst door de opdrachtnemer.
- 7.4 Een klacht als in het eerste lid bedoeld, schort eventueel nog bestaande betalingsverplichtingen voor de opdrachtgever niet op.

Artikel 8 - Ontbinding

- 8.1 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 8.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verlangd.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en verjaring

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens opdrachtnemer indien de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd niet binnen één jaar na hun ontstaan aan opdrachtnemer schriftelijk bekend werden gemaakt of redelijkerwijze bekend mochten worden verondersteld.
- 9.4 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
- 9.6 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt of indien hij onrechtmatig jegens opdrachtnemer handelt, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die opdrachtnemer daardoor lijdt.
- 9.7 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken (in het bedrijf c.q. de organisatie) van opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 9.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post en/of e-mail ongeacht of het vervoer of verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Opdrachtgever noch opdrachtnemer zijn gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, stroomstoring, internetstoring, weersinvloeden, verlies van gegevens, oorlog, waterschade, ziekte en persoonlijke omstandigheden met inbegrip van familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens opdrachtnemer de overeenkomst uitvoert, of tekortkomingen in de nakoming van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 11 - Geheimhouding

- 11.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door enige partij bij de verstrekking daarvan aan wederpartij(en) is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 11.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

- 11.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 12 - Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In geval van geschillen, die verband houden met de uitvoering van de (mediation)overeenkomst zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het daartoe strekkende MfN-reglement, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
- 12.3 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
- 12.4 Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrecht te volgen.

Leersum, november 2015